

Для предварительной оценки стоимости абонентского обслуживания вашего офиса, зайдите в [КАЛЬКУЛЯТОР УСЛУГ](#) .

При постоянном абонентском обслуживании заключается [договор на абонентское обслуживание компьютеров](#)

. В зависимости от нужного объема предоставляемых ИТ услуг, вы можете выбрать соответствующий пакет-приложение к договору на абонентское обслуживание компьютеров, где четко прописан список, объем и стоимость компьютерного обслуживания.

Ниже приведены цены стандартных тарифных планов на абонентское обслуживание компьютеров, однако каждому клиенту мы готовы предложить индивидуальные условия компьютерного обслуживания. [Рассчитать стоимость компьютерного обслуживания](#) и получить коммерческое предложение вы можете, позвонив по контактным телефонам или через пункт меню "

[Оставить Заявку](#)

".

Разовый выезд специалиста - 100грн. / за 1 час работы.

| Тарифный пакет | | | |
|---|------------|-----|-----|
| "Стандарт" | "Элитный" | | |
| Профилактических выездов в месяц | 8 | | |
| Срочных выездов в месяц | 4 | | |
| Цена обслуживания 1 компьютера, грн./мес. | | | |
| Кол-во компьютеров | 1 – 5 | 150 | 230 |
| 5 – 10 | | | |
| 140 | 200 | | |
| 11 – 20 | - | 170 | |
| 21 и более | | | |
| - | договорная | | |
| Сервер на базе Windows | 200 | | |
| Сервер на базе Unix | | | |
| 200 | | | |

Необходимые документы на оформление абонентского обслуживания:

[Договор на абонентское обслуживание компьютеров](#) (64 Кбайт).

Приложения к договору на абонентское обслуживание компьютеров:

[Пакет - Стандарт](#) на абонентское обслуживание компьютеров (62.5 Кбайт).

[Пакет - Элитный](#) на абонентское обслуживание компьютеров (61.5 Кбайт).

Каждый тарифный план включает в себя следующий перечень услуг по обслуживанию компьютерной техники:

- установка программного обеспечения и настройка компьютерного оборудования;
- антивирусная диагностика, удаление вирусов;
- ремонт компьютеров (замена и мелкий ремонт деталей, настройка программ, восстановление информации);
- полная или частичная модернизация компьютерного оборудования;
- оптимизация работы компьютеров;
- защита от хакерского взлома компьютера и кражи ценной информации;
- администрирование ЛВС;
- мелкий ремонт, расширение и модернизация ЛВС;
- организация закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, программного обеспечения;
- удаленное администрирование (Вы сами управляете подключением к Вашему компьютеру и имеете возможность наблюдать за действиями специалистов);
- предоставление внешних жестких дисков для резервного копирования информации и оперативного восстановления работы системы
- взаимодействие с поставщиками услуг связи (интернет, телефония, хостинг и т.д.);

- подробные телефонные консультации.

Зачем содержать собственный штат ИТ специалистов?

Это просто нерационально. Во-первых, дорого. Во-вторых, эти сотрудники, как правило, не имеют возможности оперативно отслеживать технические новшества. Команда профессионалов, осуществляющих абонентское обслуживание компьютеров, всегда в курсе происходящего на динамичном рынке компьютерных услуг. Выгоднее и надежнее постоянное сотрудничество с компанией ИТ специалистов, готовых в любой момент оказать профессиональную компьютерную помощь.

Почему абонентское обслуживание компьютеров?

Можно долго сравнивать преимущества и недостатки форм сотрудничества: частник, сервисная организация, абонентское обслуживание компьютеров, разовые вызовы... Однако есть несколько решающих доводов в пользу именно абонентского обслуживания компьютеров:

| Разовые работы | Абонентское обслуживание |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Администратор на месте | Администратор всегда в офисе |
| Администратор выезжает к клиенту | Администратор выезжает к клиенту |
| Администратор получает заявку | Администратор получает заявку |

В чем заключается абонентское обслуживание компьютеров?

В ходе абонентского обслуживания компьютеров специалисты нашей компании обеспечивают оперативное устранение любых неисправностей (будь то сбои в работе программ или поломки оборудования) вашей компьютерной техники, регулярно проводят профилактические работы и диагностику оборудования для стабильной работы Вашей ИТ-инфраструктуры. Кроме того, мы выполняем все необходимые работы для обеспечения своевременного развития ИТ-инфраструктуры Вашего предприятия.

Профиль сотрудников нашей фирмы достаточно широк, в связи с чем мы оказываем услуги и по другим компьютерным услугам, таким как администрирование, профилактика, аварийная поддержка и автоматизация. Помимо установки и обеспечения работоспособности, мы также предложим вам поставку компьютерного оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию. В итоге, при абонентском обслуживании вы получаете в лице нашей компании единого поставщика оборудования и компьютерных услуг, что экономит ваше время и деньги. Вы получаете полный комплекс ИТ услуг, который обеспечивает надежность и отказоустойчивость вашей ИТ инфраструктуры.

